



INFORMATIEBOEKJE

Schooljaar
2023/2024

Beste ouders/ verzorgers,

Over een paar weken begint uw kind bij ons op de voorschool. In dit boekje vindt u alle algemene informatie over de voorschool. De informatie betreft de zakelijke gegevens en geeft u een indruk over de gang van zaken bij Stichting Weesper Peuterklassen.

Mochten er vragen ontstaan na het lezen van dit boekje, dan kunt u altijd even contact met ons opnemen via het mailadres marian@swpeuterklassen.com of naar één van onze locaties bellen. We staan u graag te woord.

We hopen dat u en uw kind een fijne tijd bij ons zullen hebben.

Contactgegevens:

Locatie: Onder Moeders Paraplu

is gehuisvest bij basisschool de Triangel en De V.D.M.V school.

Singel 4a

1381 AT Weesp

Tel: 06 20301009

Locatie: De Regenboog

is gehuisvest in basisschool Wisperweide

Schoolpad 3

1382 EA Weesp

Tel: 06 13717072

Bestuur / Secretariaat

Marian Nijsen

Tel: 06 51098201

Email: marian@swpeuterklassen.com

Inhoud

Wie zijn wij?	3	
Kosten	4	
Openingstijden	5	
Schoolvakanties en thema's	6	
We stellen ons graag voor	7	
Voor- en vroegschoolse educatie(VVE):SLO en Uk & Puk	8	
De eerste keer spelen	9	
Ons dagritme en taal	10	
Volgen en signaleren van alle (VVE) kinderen in KIJK!	11	
Het mentorschap	11	
Praktische informatie	12	
Uitstapjes	13	
Verjaardag/afcheid	13	
Hoe worden ouders/ verzorgers geïnformeerd?	14	
Klachten	15	
Tot slot	15	

Wie zijn wij?

Pedagogische visie: De kracht van Stichting Weesper Peuterklassen is het aanbieden van voorschool waarbij alle kinderen welkom en in beeld zijn. Je als kind, ouder of pedagogisch medewerker veilig en vertrouwd voelen binnen onze voorscholen, is voor ons zeer belangrijk. Een kind heeft een natuurlijke drang tot zelfontplooiing. Wanneer een kind veiligheid, vertrouwen, autonomie en warmte ervaart is een kind van nature nieuwsgierig. Bij ons mogen kinderen nieuwsgierig, spontaan en actief zijn. In onze voorscholen wordt thematisch gewerkt m.b.v. het voor- en vroegschoolse totaalprogramma Uk & Puk. Ook hanteren we de SLO doelen voor het jonge kind. Daarnaast mag het kind zelfstandig experimenteren met de aangeboden materialen. Wij laten ons hierbij inspireren door Maria Montessori en Célestin Freinet. De ervaringen en belevingen van de kinderen vormen een uitgangspunt van het leren. Spelenderwijs bereiden wij het kind voor op een fijne start in het basisonderwijs.

Missie: Binnen Stichting Weesper Peuterklassen stellen wij het kind centraal. Spel is hierbij een essentieel instrument. We kijken specifiek naar de individuele aard en belangstelling van het kind. Op die behoeften spelen wij in zodat ieder kind zijn eigen talenten kan ontwikkelen. Vooral via spel leggen wij de focus op taalaanbod. Bij ieder kind stellen wij onszelf de volgende vragen: Wat zijn de talenten van dit kind? Waar voelt het kind zich fijn bij? Wat heeft dit kind nodig om verder te kunnen groeien? Samen met ouders praten wij hierover en dragen wij zorg voor het kind. Tijdens onze dagelijkse spelinloop tonen we belangstelling voor elkaar. We vormen als het ware een ontmoetingsplek voor kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers waarbij geborgenheid een belangrijke kernwaarde is. Wij stimuleren positief gedrag zodat kinderen dit gedrag vaker laten zien en moedigen kinderen aan problemen zelf op te lossen. We leren kinderen om het zelf te doen.



Als wij onze visie en missie bundelen, komen we tot de volgende doelen:

- Ieder kind is uniek en mag zelfstandig zijn, nieuwsgierig zijn en spontaan zijn. Experimenteren met verschillende materialen hoort daarbij en die vrijheid bieden wij.
- Ieder kind heeft bij ons een goede voorbereiding op de basisschool aangezien wij o.a. met een vaste dagstructuur werken, het schooljaar thematisch indelen, de SLO doelen voor 2-4 jarigen hanteren en werken volgens het voor- en vroegschoolse totaalprogramma Uk & Puk
- Het kind kan bij ons zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid oefenen.
- Wij hebben een belangrijke taak in het vroegtijdig signaleren van ontwikkelingsachterstanden of ontwikkelingsvoorsprongen; wij betrekken ouders bij hetgeen wij signaleren en praten periodiek met ouders over de ontwikkeling van het eigen kind.
- Het contact met ouders gaat dieper dan alleen een vriendelijke begroeting. We willen ouders en dus ook het kind echt leren kennen. De omgeving van onze voorscholen wordt ervaren als een plek waar veiligheid en vertrouwen voorop staat. Ouders kunnen hier elkaar ontmoeten en opvoedingservaringen of vragen delen.
- Een kind dat op vierjarige leeftijd de voorschool verlaat heeft vertrouwen in zijn eigen kunnen en durft op ontdekkingsreis te gaan op een manier dat bij het kind past.
- De kwaliteit van onze voorscholen waarborgen wij door onze aandacht te vestigen op
1. Het welzijn van onze kinderen 2. De ervaringen van ouders en verzorgers 3. De interacties tussen pedagogisch medewerkers en kinderen 4. Permanente professionele ontwikkeling van het personeel en 5. Het inzetten van systemen gericht op evaluatie, monitoring en kwaliteitsverbetering.

Kosten

Voor de voorschool is een inkomensafhankelijke ouderbijdrage ofwel een bedrag onder de Wet Kinderopvang verschuldigd.

Het maximum uurtarief van de toeslagregeling voor dagopvang is € 9,12. Wij blijven daar onder. **Ons uurtarief voor het schooljaar 2023/2024 bedraagt € 8,75 per uur voorschool.**

U betaalt bij ons alleen de afgenomen uren. Ieder kind komt minimaal 10 uur per week. In de schoolvakanties zijn wij gesloten. U betaalt 40 weken x het aantal uur dat u afneemt. Wanneer u recht heeft op kinderopvangtoeslag, dan kunt u deze zelf bij de belastingdienst aanvragen.

Wanneer u geen recht heeft op kinderopvangtoeslag, kunt u gebruik maken van een tegemoetkoming van de gemeente. Hiervoor dient u het formulier "ouderverklaring; geen recht op kinderopvangtoeslag" in te vullen. Deze is verkrijgbaar op onze locaties Onder Moeders Paraplu en de Regenboog. Ook kunt u dit formulier vinden op onze website www.peuterklassen.nl. U dient, naast het invullen van het formulier, ook een inkomensverklaring aan te leveren. In het formulier "ouderverklaring; geen recht op kinderopvangtoeslag" staat beschreven hoe u dat moet doen.

Openingstijden

Voorschool de Regenboog:

Maandag, dinsdag en donderdag: dagdelen van 6 uur; 08:30 uur tot 14:30 uur.

Woensdag en vrijdag dagdelen van 4 uur; 08:30 uur tot 12:30 uur.

Binnen dit weekaanbod kunt u een dagdeel van 6 uur en dagdeel van 4 uur combineren.

Wilt u juist 16 uur afnemen; dan kunt u daar nog een dagdeel van 6 uur bij nemen.

Voorschool Onder Moeders Paraplu:

Dagdelen van 4 uur; 08:30 uur tot 12:30 uur en 13:00 uur tot 17:00 uur.

Op woensdag en vrijdag hebben wij alleen een ochtendgroep.

De dagdelen verdelen wij over twee groepen:

Groep A: ma ochtend, di ochtend, woe ochtend en do middag

Groep B: ma middag, di middag, do ochtend, vrij ochtend

U kiest voor groep A of groep B en geeft daarbij aan of u drie of vier dagdelen af wilt nemen.

Mocht u niet meer dan 10 uur willen afnemen, dan kunt u op woensdag of vrijdag uw kind om 10.30 uur ophalen.

Schoolvakanties en thema's

schoolvakanties

herfstvakantie	ma 23 oktober - vrij 27 oktober
kerstvakantie	ma 25 december - vrij 5 januari
voorjaarsvakantie	ma 19 februari - vrij 23 februari
goede vrijdag	vrij 29 maart
pasen	ma 1 april
meivakantie	ma 22 april - vrij 3 mei
hemelvaartvakantie	do 9 en vrij 10 mei
pinksteren	20 mei
zomervakantie	vrij 19 juli - vrij 30 augustus

Thema's

knuffels 11 september - 20 oktober
hatsjoe 6 november - 1 december
sint/kerst 4 december - 22 december
circus 15 januari - 16 februari
de boerderij 4 maart - 12 april
ik en mijn familie 6 mei - 7 juni
muziek 17 juni - 18 juli

We stellen ons graag voor

Stichting Weesper Peuterklassen wordt geleid door een aantal deskundige gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Ze bezitten ook over een VVE certificaat, kinder E.H.B.O en het vereiste taalniveau (3f). Elke locatie heeft 4 vaste pedagogisch medewerkers. Er zijn altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig op 16 kinderen.

Juf Astrid is binnen de stichting ook werkzaam als pedagogisch beleidsmedewerker en coach. Marian Nijssen is houder/ bestuur binnen de stichting en heeft zelf jaren peutergroepen gedraaid. Juf Liesbeth is vaste pm'er op locatie Onder Moeders Paraplu en zal indien nodig extra ondersteuning gaan bieden aan kinderen die dat nodig hebben.

Voorschool Onder Moeders Paraplu

maandagochtend A	Lisette en Ebelien
maandagmiddag B	Lisette en Marit
dinsdagochtend A	Lisette en Ebelien
dinsdagmiddag B	Lisette en Liesbeth
woensdagochtend A	Ebelien en Marit
donderdagochtend B	Ebelien en Marit
donderdagmiddag A	Ebelien en Liesbeth
vrijdagochtend B	Lisette en Marit

Voorschool de Regenboog

maandag	Maaïke en Astrid
dinsdag	Astrid en Jill
woensdag	Jill en Angelique
donderdag	Angelique en Maaïke
vrijdag	Maaïke en Jill



Voor- en vroegschoolse educatie (vve): SLO en Uk & Puk

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) is voor onze voorschool locaties heel belangrijk. Wij bereiden kinderen voor op een goede start op de basisschool waarbij een goede taalontwikkeling essentieel is. SLO heeft voor het jonge kind inhoudskaarten ontwikkelt voor ieder leergebied. Deze doelen geven een richting waarin kinderen onderwerpen verkennen en ermee leren omgaan. Naast het hanteren van de SLO doelen voor het jonge kind werken wij binnen Stichting Weesper Peuterklassen met de methode Uk & Puk. Dit is een centrumgericht programma waarin voorschoolse educatie wordt geboden aan kinderen van 0-4 jaar in kindcentra.

Door actief bezig te zijn en lekker te spelen, ontwikkelen de kinderen zich breder en sneller. Uk & Puk werkt met thema's.

De activiteiten stimuleren:

- De spraak- en taalvaardigheid; De activiteiten stimuleren voornamelijk de mondelinge taalvaardigheid (spreken en luisteren). Door veel samen te praten lok je kinderen uit om taal te gebruiken en reageer je op hun reacties. Ook is er veel aandacht voor de woordenschat. Per activiteit staan woorden centraal, die door 'doen' echt betekenis krijgen. Aan de hand van kijk- en voorlees activiteiten wordt de woordenschat en het begrijpend luisteren gestimuleerd.
- De sociaal-emotionele vaardigheden; De activiteiten leren kinderen om te gaan met zichzelf en anderen: vertel, maak keuzes, help een ander.
- De motorische en zintuiglijke vaardigheden; De activiteiten helpen kinderen om hun sensomotorische, fijne en grote motoriek en lichaamsbesef te ontwikkelen.
- De rekenprikkel; De activiteiten besteden aandacht aan de beginnende rekenontwikkeling bij kinderen. Het gaat om het opdoen van eerste ervaringen.



De eerste keer spelen

Wanneer een kind voor het eerst bij ons komt spelen, vindt er van te voren overleg plaats tussen de houder van de stichting en de ouders. De ouders worden dan uitgenodigd een keer langs te gaan bij de voorschool om kennis te maken met de pedagogisch medewerkers van de locatie. Ze kunnen dan een kijkje op de groep nemen. Het wennen wordt dan ook besproken. De ouders krijgen daarnaast ook een intake formulier mee waarop ze de ontwikkeling van het kind beschrijven. Ons wenbeleid is per kind verschillend en afgestemd op de reactie die het kind laat zien bij het afscheid nemen en het verdere verloop van de ochtend. Eén van de pedagogisch medewerkers laat u sowieso weten hoe het gaat met het kind op een eerste ochtend. Dit is ongeveer nadat het kind een uur binnen is.

De eerste paar keren dat het kind komt spelen geven we bij het ophaalmoment een uitgebreide overdracht over hoe het gegaan is. We kijken hierbij ook wat een ouder zelf prettig vindt en waar de behoefte van ouders ligt. We geven daarbij ook aan dat we het kind voor een periode van 4 tot 8 weken observeren en we aan de hand daarvan bekijken wie van de pedagogisch medewerkers de mentor van het kind wordt. We vinden het belangrijk dat er een natuurlijke klik is tussen zowel de ouders en de mentor als het kind en de mentor.



Ons dagritme en taal

Gedurende de hele dag komt taal op verschillende manieren tot uiting. Bij de inloop worden kinderen begroet en gezien door de pedagogisch medewerkers. Er is ruimte voor interactie tussen ouder en kind, kind en pm'er, ouder en pm'er.

Tijdens vrije spel momenten kunnen de kinderen vrij experimenteren met de aangeboden materialen in de ruimte. Een kind heeft de kans om samen met de pm'er te spelen, om alleen te spelen of andere kinderen op te zoeken in het spelen. Hier vindt interactie plaats op allerlei niveaus.

Tijdens de kring zingen we met elkaar het goede morgen liedje, het lied over de dagen van de week, tellen we de kinderen, benoemen we het hulpje van de dag. Ook voeren we een thematisch aangeboden activiteit uit waarbij we zoveel mogelijk differentiëren in vraagstelling, opdrachten en beurtverdeling.

Bij het opruimen zingen wij eerst het opruimlied waarna we gezamenlijk aan de slag gaan met opruimen. De kinderen krijgen instructies van de pm'ers en worden aangemoedigd mee te helpen met opruimen. We maken er een begeleide activiteit van waarbij iedereen ervaart al veel zelf te kunnen.

Bij het fruitmoment deelt het hulpje de tassen uit. Voorafgaande aan het eten en drinken zingen we met elkaar liedjes. Vaak laat de pm'er de werkjes zien die we daarvoor gemaakt hebben. Verder is er ruimte voor de kinderen om onderling met elkaar in gesprek te gaan en met de pm'ers te kletsen.

Tijdens het beweegmoment dansen en bewegen wij veelal op de muziek van bekende kinderliedjes. De kinderen en pm'ers maken de bewegingen bij gesproken taal.

Tijdens het buiten spelen zijn er verschillende materialen waarmee de kinderen buiten kunnen spelen, denk aan de zandbak, stoepkrijt, linten, hoepels, fietsen, speelhuisje met glijbaan. Soms wordt er nog een activiteit aangeboden door de pm'ers. Pm'ers spelen ook met de kinderen mee en kinderen worden juist ook aangemoedigd om bij het spel van andere kinderen te gaan kijken.

Wanneer wij voorlezen in de grote kring leren de kinderen zich te focussen op een verhaal. We bekijken de platen, benoemen wat we zien en leren dat een verhaal een begin en een eind heeft. Ook hierbij differentiëren we in onze vraagstelling.

Tijdens een rustmoment kunnen kinderen zelfstandig een boekje lezen, naar een luisterverhaal luisteren, even lekker liggen of bij erge moeheid even slapen.

Voor ieder moment van de dag hebben wij een dagritmekaart waar de handpop Puk op staat. De kinderen zijn op deze manier bekend met het dagritme.

Volgen en signaleren van alle (VVE) kinderen in KIJK!

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Wij volgen onze kinderen aan de hand van KIJK! KIJK! is een observatie en registratie volgsysteem. In KIJK! houden we voor ieder kind 11 ontwikkellijnen bij. Bij de meeste kinderen is er geen reden tot bezorgdheid, maar soms kunnen er vragen opkomen over het gehoor, het gezichtsvermogen, de motoriek, taal- en spraakontwikkeling, de opvoeding en het gedrag. Tijdige signalering van een eventuele achterstand of ontwikkelingsstoornis maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen. Middels KIJK! kunnen we ook zien of het kind een ontwikkelingsvoorsprong heeft op leeftijdsgenoten.

Het mentorschap

Ieder kind heeft op zijn groep een eigen mentor (1 van de vaste pedagogisch medewerkers). Als uw kind is geplaatst op 1 van onze voorscholen voegen we de kindgegevens toe in het observatie- en registratiesysteem KIJK!; Ieder nieuw kind krijgt een 0-Meting o.b.v. de basisgegevens; basiskenmerken, betrokkenheid en de ontwikkellijn; spraak- en taalontwikkeling.

Wanneer uw kind bij ons begint, observeren wij uw kind voor een periode van 4 tot 8 weken en zullen over deze wenperiode met u in gesprek gaan tijdens de haal- of brengmomenten. Daarna kunnen wij bepalen wie de mentor van uw kind wordt. We hebben dan een goed beeld van uw kind en kunnen ook zien of uw kind naar een bepaalde pm'er toetrekt. De mentor zal zich na deze wenperiode aan u voorstellen en vertellen dat ze de mentor van het kind is. De mentor fungeert als het eerste aanspreekpunt voor de ouders en voert periodiek voortgangsgesprekjes met de ouders. Bij Stichting Weesper Peuterklassen vindt dit dagelijks tijdens de haal- en brengmomenten plaats. Daarnaast wordt u in de gehele voorschoolperiode 2x uitgenodigd voor een 10 minutengesprek. Uiteraard kunt u altijd tussentijds om een gesprek vragen en indien nodig zal de mentor van uw kind u ook uitnodigen voor een extra gesprek. De mentor maakt een afspraak met u aansluitend aan het dagdeel dat het kind gespeeld heeft. U krijgt zo de gelegenheid vragen te stellen over uw kind en samen met de mentor te praten over de ontwikkeling van uw kind. Wij kijken dan ook gezamenlijk naar het ouderrapport in KIJK! waarbij de ontwikkellijnen, de basiskenmerken en de betrokkenheid van uw kind ook aan bod komen.

Wij maken een eindoverdracht voor ieder kind dat 4 jaar wordt. Deze kunt u thuis rustig lezen en eventueel bespreken met de mentor. De overdracht wordt, met uw goedkeuring, doorgestuurd naar de basisschool en/of naschoolse opvang waar uw kind staat ingeschreven.

Praktische informatie

- Wij vragen u om zelf een schooltasje met daarin een trommel en wat gesneden fruit mee te geven. Graag de druiven en snacktomaten een keer in de lengte doorsnijden i.v.m. stikgevaar. Van ons krijgen de kinderen een bekertje met water /fruitwater of thee. Ook kunnen kinderen tussendoor zelf water tappen bij de waterbar.
- Gaat uw kind naar voorschool de Regenboog op de maandag, dinsdag of donderdag? dan ook graag een verantwoorde lunch meebrengen zoals bijvoorbeeld een volkoren boterham met kaas. Ook bij de lunch verzorgen wij het drinkmoment.
- Zet overal de naam in van uw kind. Bijvoorbeeld op de fruittrommel, jas, handschoenen en muts.
- U hoeft geen luiers en/of reserve kleding mee te geven. Dit verzorgen wij. Wanneer uw kind met kleding van de voorschool naar huis komt, deze dan graag even wassen en weer bij ons inleveren.
- Graag geen speelgoed/knuffels van thuis meenemen. Dit vergroot het risico van kwijt raken en beschadigen.
- Wij gaan graag iedere dag even naar buiten. Bij warm weer: Smeer uw kind dan in met zonnebrandcrème voordat het naar de voorschool komt. Bij slecht weer: trek uw kind regenlaarzen en een regenjas aan.
- Ziek: Mocht uw kind ziek zijn dan kan hij/zij niet komen. Laat het ons dan wel weten voor 08:50 uur; dit i.v.m. het op orde houden van onze presentielijst. U kunt uw kind afmelden via de Bitcare app of door te bellen/ een bericht te sturen naar het locatienummer van de locatie waar uw kind naar toe gaat. Ook als uw kind verhinderd is of op vakantie gaat horen wij dit graag!

Uitstapjes

Zo af en toe gaan we erop uit met de kinderen, bijv. naar de kinderboerderij. U wordt hierover tijdig geïnformeerd. Het kan voorkomen dat onze kind aantallen het toelaten om tijdens een reguliere ochtend een klein uitstapje te maken. Wij zullen u hierover altijd eerst om toestemming vragen. Voorbeelden van een uitstapje kunnen zijn: een wandeling, met elkaar naar de supermarkt of een bezoek aan een buurtspeeltuin.

Verjaardag/afscheid

De verjaardag of het afscheid van uw kind is een bijzondere gebeurtenis. We willen dit graag met uw kind vieren. De kinderen krijgen een mooie verjaardagsmuts. De jarige is uiteraard het hulpje en we tellen hoeveel jaar de jarige is geworden. Tijdens deze gebeurtenis zingen we een aantal verjaardagsliedjes en krijgen de kinderen een cadeautje. Uw kind mag vervolgens een traktatie uitdelen. Wij willen u vragen een gezonde en verantwoorde traktatie te verzorgen. Gemeente Amsterdam beschikt over een traktatiewaaier vol leuke en verantwoorde traktatie ideeën. Deze is online te vinden. De traktatie mag bij ons opgegeten worden indien daar tijd en ruimte voor is. Anders gaat de traktatie mee naar huis. Vraag ook altijd even aan de pm'ers of er kinderen zijn met een allergie, zodat daar rekening mee gehouden kan worden. Een traktatie hoeft overigens geen etenswaar te zijn, maar kan bijvoorbeeld ook een klein boekje, speeldiertje of speelgoed autootje zijn.

Hoe worden ouders/ verzorgers geïnformeerd?

- Elke dag maken we leuke foto's. Zo kunt u zien wat we die ochtend/middag samen met de kinderen gedaan hebben. Dit wordt elke dag gepost in onze eigen Bitcare app.
- Wij maken alleen foto's van uw kind wanneer wij schriftelijk toestemming hebben ontvangen via het intake formulier of via Bitcare.
- Bitcare is onze communicatie app. Via de Bitcare app sturen we ook losse informatie of uitnodigingen. U kunt deze app downloaden. Van ons ontvangt u t.z.t. instructies hoe dat in zijn werk gaat.
- Elke zes weken krijgt u een thema brief. Daarin staat vermeld wat het nieuwe thema wordt. De thema woorden staan erin en wat u thuis kunt doen om het thema meer te laten leven. De thema brief krijgt u via Bitcare toegestuurd.
- Elk kwartaal krijgt u een nieuwsbrief. De pedagogisch medewerkers en leden van het bestuur of OC informeren u op deze wijze over de actuele ontwikkelingen met betrekking tot de stichting. De nieuwsbrief ontvangt u via Bitcare.
- We hebben een eigen Youtube kanaal. Op dit Youtube kanaal staan leuke educatieve filmpjes. Ze zijn gemaakt door de pedagogisch medewerkers van Stichting Weesper Peuterklassen. U kunt ons vinden op het youtube kanaal: Stichting Weesper Peuterklassen swp.
- U kunt ons ook volgen en liken op Social Media. Via Facebook vindt u ons op Stichting Weesper Peuterklassen en via Instagram op peuterspeelzaal_weesp.

bitcare



Klachten

Stichting Weesper Peuterklassen beschikt over een klachtenregeling. De klachtenregeling ligt ter inzage op de locaties en kunt u vinden op onze website: www.peuterklassen.nl. Als u als ouder een klacht heeft over bijvoorbeeld de dienstverlening van de SWP, de opvang van uw kind of over het contact wat u hebt gehad met SWP of een van onze medewerkers dan gaat SWP ervan uit dat deze klacht van de ouder zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het eerste aanspreekpunt voor de ouder met klacht is daarmee in beginsel de pedagogisch medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kunt u terecht bij Marian Nijsen en kan de klacht worden besproken. Leidt dit gesprek niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Die doet vervolgens een bindende uitspraak.

Als u vragen en/of suggesties heeft, laat het ons dan weten. We horen graag wat er speelt. Door open en eerlijk naar elkaar te zijn blijft de sfeer goed en gezellig.

Tot slot

We streven ernaar om u en uw kind een fijne, leuke tijd te bezorgen bij onze stichting. We zullen er alles aan doen om uw kind een veilig en vertrouwd gevoel te geven en actief te werken aan zijn of haar ontwikkeling.

Tot snel!